

## SAMOLOT

**Samoloty.** Biuro korzysta z usług różnych linii lotniczych (tradycyjnych przewoźników oraz tzw. LowCostów), oferując przeloty w klasie turystycznej sprawdzonych i renomowanych firm. W przypadku niektórych imprez istnieje możliwość wykupienia (za dodatkową opłatą) przelotu w innej klasie – o wyższym standardzie. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w opisach imprez. **Catering.** Obecnie linie lotnicze (szczególnie tanie) odchodzą zupełnie od podawania posiłków na pokładach samolotów lub serwują skromne przekąski (typu kanapka i napój lub owoce). W przypadku, gdy linie nie przewidują posiłków na pokładzie, można nabyć kanapki lub niekiedy dania obiadowe w tzw. sky-barze obsługiwanych przez stewardesy. Dokładne informacje na temat posiłków i ich cen otrzymają Państwo na pokładzie samolotu.

**Obsługa.** W przypadku zagranicznych linii lotniczych obsługa samolotu nie mówi po polsku (stewardesy, piloci) – ale zawsze można porozumieć się w języku angielskim.

**Opóźnienia wylotów i zmiany godzin przelotów rejsowych.** Sytuacje tego rodzaju mają miejsce szczególnie w okresach wzmożonego ruchu turystycznego i z reguły wynikają z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które Biuro nie ma wpływu (strajki obsługi, awarie techniczne, lokalne przepisy dotyczące startów/ładowań samolotów, obostrzenia przepisów bezpieczeństwa itp.). Prosimy o wyrozumiałość – nasi pracownicy lub lokalni przedstawiciele zawsze będą się starali Państwu pomóc. Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu PE i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz w polskiej ustawie Prawo Lotnicze.

**Utrata lub zniszczenie bagażu.** Sytuacje takie regulowane są przez międzynarodowe konwencje dotyczące ruchu lotniczego, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, tj. w szczególności w Konwencji warszawskiej z 1929 r. o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, wraz z Konwencją z 1961 r. uzupełniającą konwencję warszawską, o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny, w Konwencji montrealskiej z 1999 roku. W razie utraty lub zniszczenia bagażu podczas przelotu, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze lotniska i pobrać od niej potwierdzenie szkody - tzw. druk PIR. Druk PIR wraz z oryginalnymi przywieszkami bagażowymi, kartami pokładowymi i innymi dokumentami potwierdzającymi zarówno sam fakt poniesienia szkody jak i jej wartość należy załączyć do reklamacji.

## BAGAŻ

W przypadku wycieczek samolotowych turysta może zabrać bagaż podręczny do 8 kg (o wymiarach nie większych niż 55 x 20 x 40 cm) oraz 1 sztukę bagażu głównego o wadze od 15 do 23 kg (w zależności od linii lotniczej). Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg taryf obowiązujących

u danego przewoźnika - zwykle 15 - 30USD za sztukę - (dotyczy to np. desek windsurfingowych, złożonego roweru, sprzętu do golfa, sprzętu narciarskiego lub sprzętu do nurkowania – butle muszą być puste). Przewoźnik może zabrać nadbagaż tylko i wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. W celu uniknięcia pomyłek przy odbieraniu bagażu, sugerujemy, by bagaże były oznaczone w sposób umożliwiający właścicielom ich łatwe rozpoznanie.

## ZBIÓRKA

Prosimy o bezwzględne przestrzeganie podanych w ofercie godzin i miejsc zbiórki (dla imprez lotniczych 2 godz. przed wylotem). Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, organizator nie ma obowiązku czekania na spóźnionego uczestnika. Zatem, o ile uczestnik nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, najprawdopodobniej nie zostanie zabrany na imprezę, a ewentualne dołączenie do grupy w trakcie imprezy będzie wymagało od Uczestnika poniesienia we własnym zakresie kosztów dojazdu na miejsce spotkania z grupą. Nie ma również możliwości samowolnej zmiany miejsca wsiadania/wylotu na inny niż zawarty w umowie z Państwem przystanek lub lotnisko. Każdą zmianę przez uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu trzeba uzgodnić z TABI pod rygorem utraty gwarancji miejsca w środku transportu i/lub odmowy zwrotu wniesionych wpłat z tytułu realizacji świadczeń w zakresie przewozu/przelotu.

## CZASTRWAŃCIE IMPREZY – ILOŚĆ DNI

W programach wycieczek podajemy ilość dni od wyjazdu/wylotu z Polski do przyjazdu/przylotu do Polski. Oznacza to, że podróż (samolotem) wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej. Prosimy mieć zatem na uwadze, że z reguły na podróż przeznaczony jest pierwszy i ostatni dzień wycieczki.

## DOPLATY NA MIEJSCU

Większość opłat związanych z Państwem wyjazdem wliczonych jest w cenę imprezy. Jednak część kosztów turysta pokrywa na miejscu sam. Są to najczęściej (chyba, że oferta precyzuje inaczej): posiłki oraz inne opłaty typu końcowe sprzątnięcie apartamentu czy kaucja. Tego rodzaju dopłaty wyszczególnione są najczęściej w rubryce „świadczenia” pod hasłem „Cena nie obejmuje...”. Prosimy także pamiętać, iż nie wywiążanie się z obowiązku uiszczenia takiej dopłaty może spowodować np. odmowę zakwaterowania przez właściciela obiektu lub odmowę dalszej realizacji świadczeń.

## ZAKWATEROWANIE - DOBY HOTELOWE

Pomimo różnych przepisów miejscowych, TABI przyjmuje ogólną światową standaryzację według pięciu kategorii oznaczonych gwiazdkami. W większości hoteli doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, pokoje zaś trzeba opuścić do godziny 10:00. Doba hotelowa nie jest więc równoznaczna z dobą zegarową trwającą 24 godziny. Po wykwaterowaniu, pilot zawsze będzie w stanie pomóc Państwu w przechowaniu bagażu do momentu odjazdu.

## WYŻYWIENIE

W zależności od oferty różny jest też rodzaj wyżywienia. **Śniadanie kontynentalne** – to skromny posiłek złożony z reguły z pieczywa, nabiału, dżemu (rzadko wędliny) oraz kawy lub herbaty. Śniadania w formie bufetu są nieco bogatsze i dają możliwość większego wyboru - zależy to jednak również od standardu hotelu. Czasami jednak nie różnią się one specjalnie od śniadań kontynentalnych (w zakresie asortymentu), a różnią się jedynie sposobem podania. Należy pamiętać, że z restauracji nie wolno zabierać żadnych artykułów, gdyż jest to niemile widziane przez obsługę. Lepiej jest podchodzić do bufetu kilka razy, niż zostawić coś na talerzu lub wynosić poza restaurację. **„Obiady-kolacje”** – gorący posiłek w porze kolacji, zwykle dwudaniowy. W niektórych ofertach wliczony w cenę – w niektórych możliwości dopłaty. Jeżeli nie ma możliwości dopłaty, oznacza to, że nie organizujemy „obiado-kolacji.” Nie znaczy to jednak, że turysta nie będzie miał możliwości zjedzenia posiłku. W trakcie imprez objazdowych pilot przedstawia propozycje okolicznych restauracji, obiady-kolacje mogą być organizowane w restauracjach hotelowych, jak również w mieście. Ilość gwarantowanych ofert posiłków jest równa ilości zakupionych noclegów (chyba, że oferta precyzuje inaczej). **Napoje** – Przy śniadaniu (kawa, herbata, sok) są wliczone w cenę, przy obiado-kolacjach z reguły są płatne dodatkowo – chyba, że oferta precyzuje to inaczej.

## OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE

Osoby podróżujące samotnie, chcące uniknąć dopłaty za pokój jednoosobowy mogą za zgodą Organizatora starać się o dokwaterowanie do pokoi dwu lub trzypokojowych (Uwaga! w niektórych hotelach możliwe są tylko pokoje 2 os. z dostawką), jednakże z przyczyn obiektywnych Biuro nie może tego zagwarantować. W takiej sytuacji pasażer zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty za pokój 1-osobowy (chyba, że oferta precyzuje inaczej). Informacja o konieczności ewentualnej dopłaty zostanie przekazana najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem.

## DOSTAWKA

To dodatkowo, z reguły rozkładane łóżko lub mniejsze łóżko. Prosimy pamiętać, że wstawienie takiego łóżka zmniejsza powierzchnię pokoju. Zdarza się również, iż pokój 3-osobowy jest w rzeczywistości pokojem 2 osobowym z dostawką (dotyczy to z reguły hoteli o standardzie turystycznym \*\* - \*\*\*).

## PLAŻA I SPRZĘT REKREACYJNY

Większość plaż jest ogólnie dostępna i nieodpłatna. Płatne są jednak najczęściej parasole i leżaki. Przy plażach znajdują Państwo zwykle wypożyczalnie sprzętu wodnego, szkoły windsurfingu, nurkowania itd. Prosimy pamiętać, że plaże różnią się dość znacznie pomiędzy krajami - od piaszczystych z żółtym, ale grubszym piaskiem, poprzez piaszczyste z dość ciemnym piaskiem do żwirowych czy wręcz kamienistych i skalistych.

## KURORTY WAKACYJNE

Większość miejsc, które odwiedzamy to miejsca szczególnie atrakcyjne

turystycznie i odwiedzane przez tysiące turystów. Bywa tam zatem tłoczno (szczególnie w sezonie), w niektórych kurortach nocne życie trwa aż do białego rana, będzie więc hałaśliwie. Zdarzać się mogą również drobne kradzieże. Zwykle także tego rodzaju miejscowości podlegają ciąglej modernizacji i dużo się tam inwestuje. Nie należy zatem być zaskoczonym jeżeli pewnego dnia obudzi Państwa hałas na własnie obok rozpoczętej budowie nowego hotelu lub co gorsza - hałas w naszym hotelu, ale dwa piętra niżej. Tego rodzaju prace prowadzone są jednak tylko w ciągu dnia i tylko w dni robocze, nie powinny więc być uciążliwe. W niektórych krajach, a zwłaszcza na wyspach mogą wystąpić krótkotrwałe braki wody lub prądu.

## SEZONOWOŚĆ

Za główny sezon turystyczny w większości miejsc wakacyjnych z naszej oferty uważa się zwykle okres wakacji szkolnych, które rozpoczynają się ok. 15 czerwca i trwają do 31 sierpnia oraz od 15 grudnia do 10 stycznia. Proszę mieć na uwadze, że w okresach poza tym głównym sezonem niektóre atrakcje kurortów i hoteli (np. część barów, restauracji, sklepów czy wypożyczalni samochodów, centra sportów wodnych na plażach, sprzęt plażowy przy basenach i na plażach oraz baseny odkryte) mogą być czynne w ograniczonym zakresie lub wręcz niedostępne. Dostępność tych udogodnień może być także uzależniona od warunków atmosferycznych i ilości turystów.

## UBEZPIECZENIA

Nasi klienci ubezpieczeni są w TUiR WARTA S.A. – każdy klient ma prawo i obowiązek zapoznać się z szczegółowymi warunkami ubezpieczeń, które są dostępne w Biurze TABI. Prosimy pamiętać, że ubezpieczenie zawierane przez TABI na rzecz Uczestników ma charakter standardowy i podstawowy, dlatego każdy Uczestnik powinien w razie potrzeby zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie według potrzeby! Standardowe ubezpieczenie (zawarte w cenie imprezy turystycznej – jeżeli oferta nie precyzuje inaczej) obejmuje następujące ryzyka: **Koszty leczenia (KL)** – ubezpieczenie KL zapewnia zwrot wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: chorób psychicznych, chronicznych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków, nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych ze sportami motorowymi i powietrznymi. Dla osób wyjeżdżających do państw Azji, Afryki, Australii i obu Ameryk suma ubezpieczenia wynosi w złotych 160 000. Uwaga! Towarzystwo Ubezpieczeniowe nie pokrywa kosztów w przypadku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku jeśli powstały w wypadku umyślnego działania Uczestnika, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, działań wojennych itd. **Choroby Tropikalne (CT)** – ubezpieczenie standardowe obejmuje koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży na wypadek chorób tropikalnych, pod warunkiem dokonania

przez Ubezpieczonego przed odbyciem podróży zagraniczej wskazanych przez właściciela instytucji obowiązkowych lub zalecanych szczepień na danym terytorium podróży. Za choroby tropikalne uważa się choroby wywołane przez organizmy patogenne charakterystyczne dla stref podzwrotnikowych i równikowych.

**Koszty ratownictwa (KR)** – w zakresie standardowego ubezpieczenia mieszczą się również koszty ratownictwa. **Assistance** – ubezpieczenie pokrywa opiekę i pomoc przedstawicieli Towarzystwa Ubezpieczeniowego, pomoc i informację w przypadku przerwania podróży Ubezpieczonego itd. Powyższe świadczenie realizowane jest w ramach wartości ubezpieczenia Kosztów Leczenia. **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** - ubezpieczenie obejmuje podstawowe świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100 % uszczerbku na zdrowiu wynosi 10.000 PLN, a świadczenie z tytułu śmierci 10.000 PLN. **Centrum Alarmowe – TUiR WARTA S.A.** posiada, otwarte 24 godziny centrum alarmowe, gdzie należy natychmiast zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i gdzie uzyskują Państwo pomoc. Poniżej telefony alarmowe do Centrum Pomocy TUiR „WARTA” S.A. tel. 00 48 502 308 308

Centrum Pomocy TUiR „WARTA” S.A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do organizowania wizyt lekarskich. W przypadku wizyt lekarskich zorganizowanych przez pilota lub we własnym zakresie, turysta będzie zobowiązany do opłacenia wszystkich kosztów gotówką i zgłoszenia się po zwrot kosztów po powrocie do Polski z zastrzeżeniem procedury i terminów przewidzianych w §7 i 8 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia WARTA TRAVEL plus. Ważne! Procedura związana z wypłaceniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z TUiR „WARTA” SA, zatem TABI nie będzie dokonywało żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Pełne warunki ubezpieczenia KL (wraz z ryzykiem chorób przewlekłych i turystyki kwalifikowanej), Assistance, KR oraz NNW są dostępne w naszym Biurze oraz na naszej stronie internetowej. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia. W celu uzyskania informacji dotyczącej dodatkowego ubezpieczenia prosimy o kontakt z naszym Biurem. Postaramy się dobrać ofertę ubezpieczenia tak, aby spełnić Państwa oczekiwania.

#### **GWARANCJA ZWROTU KOSZTÓW REZYGNACJI**

Decydując się na wykupienie tej opcji, Klient uzyskuje gwarancję zwrotu kosztów rezygnacji, jeżeli rezygnacja z imprezy turystycznej wynika z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika – koszt gwarancji wynosi 2,5% pełnej ceny wykupionej imprezy. W takim przypadku Ubezpieczyciel zwraca koszty poniesione w związku z rezygnacją z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, nagła poważna choroba, śmierć Uczestnika, osoby towarzyszącej w wyjeździe albo członka najbliższej rodziny, poważna

szkoda w mieniu Uczestnika powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub przestępstwa. Każdy taki wypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza) a Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zryfikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od Klienta biegłych specjalistów. Uwaga! Umowa Gwarancji Zwrotu Kosztów Rezygnacji może być zawarta do 3 dni roboczych licząc od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. Pełne warunki gwarancji zwrotu kosztów rezygnacji dostępne są w naszym Biurze oraz na naszej stronie internetowej [www.tabi.travel.pl](http://www.tabi.travel.pl).

#### **INFORMACJE CELNE I WIZOWE**

W krajach Unii Europejskiej obywatele polscy nie potrzebują wizy ani paszportów (wystarczy dowód osobisty). We wszystkich pozostałych krajach świata, w tym Europy Wschodniej i Południowo-Wschodniej (Rosja i kraje byłego ZSRR, kraje dawnej Jugosławii, Albania), potrzebne są paszporty (z reguły ważne co najmniej 6 miesięcy od daty powrotu z wyjazdu), a często także wizy (informacje na temat wiz zawarte są w programach). W przypadku wyjazdów do krajów byłego ZSRR lub krajów pozaeuropejskich kontrole graniczne są bardziej rygorystyczne. Wizy uczestnicy otrzymują albo na lotnisku kraju docelowego albo załatwiane są one przez TABI. Praktycznie do każdego kraju turysta może wwieźć przedmioty i rzeczy, których ilość i przeznaczenie nie wskazują na charakter handlowy. Z reguły wolno wwieźć 200 sztuk papierosów oraz 1/2 l mocnego alkoholu i 1 l wina lub piwa.

#### **PRZEWÓZ PRODUKTÓW POCHODZENIA ZWIERZĘCEGO**

Z uwagi na ryzyko wprowadzenia chorób zwierzęcych na teren UE (szczególnie z krajów pozaeuropejskich), istnieją surowe prawne ograniczenia dotyczące przewozu niektórych produktów pochodzenia zwierzęcego (w tym żywności). Naruszenie prawnych zakazów może grozić grzywną lub wszczęciem postępowania karnego oraz konfiskatą i zniszczeniem wwożonych produktów w chwili przybycia do UE. Nie jest dozwolone wwożenie do UE z innych państw: mięsa, mleka, miodu, produktów mięsnych i przetworów mlecznych (innych niż mleko początkowe w proszku, żywność dla niemowląt, specjalna żywność wymagana ze względów medycznych). Wyjątkiem są niektóre kraje europejskie nie należące do UE jak: Andora, Wyspy Owcze, Grenlandia, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, San Marino i Szwajcaria, z tych państw można przywozić niewielkie ilości takich produktów z przeznaczeniem do własnej konsumpcji. Ponadto, w przypadku produktów z egzotycznych gatunków zwierząt lub gatunków zwierząt chronionych (muszle, kości, pióra, skóry itd.) przepisy prawa są bardzo restrykcyjne, a przywóz takich przedmiotów z reguły jest całkowicie zabroniony (sankcje karne to przepadek mienia, grzywna, a nawet więzienie). Podobne, restrykcyjne zasady dotyczą przywozu żywych zwierząt.

#### **INFORMACJE ZDROWOTNE**

Wyjazdy organizowane przez TABI odbywają się do krajów uznawanych za zdrowotnie bezpieczne. W niektórych

przypadkach (kraje azjatyckie, niektóre afrykańskie lub karaibskie) podajemy szczegółowe wymagania zdrowotne w opisach imprez (jeśli szczepienia są wymagane lub choćby zalecane). Należy jednak zawsze pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego, jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców i warzyw lub picie tylko butelkowanej wody mineralnej itd. **WAŻNE!!!** Przy zawieraniu umowy/zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania broszury informacyjnej danego państwa do którego planowany jest wyjazd. W każdej takiej broszurze zawarte są najważniejsze informacje dotyczące obowiązujących przepisów paszportowych, wizowych, sanitarnych oraz szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia. Powyższe broszury znajdują się na naszej stronie internetowej w zakładce „Dokumenty”.

#### **ZAGUBIENIE PASZPORTU LUB INNYCH DOKUMENTÓW**

Uczestnik imprezy, w związku z kradzieżą lub zagubieniem paszportu lub innych dokumentów niezbędnych do powrotu do kraju, jest zobowiązany zawiadomić pilota lub innego przedstawiciela Biura, który udzieli wszelkich niezbędnych informacji i pomocy oraz zgłosić się do najbliższego konsulatu lub ambasady RP na terytorium kraju pobytu. Urzędnicy konsularni RP zobowiązani są do udzielenia wszelkiej pomocy (łącznie z pomocą finansową i prawną) wszystkim obywatelom RP – w przypadku braku polskiej placówki taką rolę pełnią placówki państw Unii Europejskiej.

#### **WALUTY**

Euro (EUR) obowiązuje w większości krajów Unii Europejskiej. W krajach, które nie są objęte wspólną walutą EURO obowiązują dotychczasowe waluty narodowe (Wielka Brytania, Szwecja, Norwegia, Dania) - większość z nich można wymienić jeszcze przed wyjazdem w polskich bankach lub kantorach. Waluty krajów pozaeuropejskich (Kuba, Dominikana, Singapur, Malezja, Meksyk itd.) są niedostępne w Polsce – proponujemy zabrać ze sobą dolary amerykańskie lub euro, które można wymienić w miejscowych bankach lub kantorach, a także na granicy. Polskie karty płatnicze (należące do międzynarodowych systemów Visa czy Mastercard) są honorowane w większości krajów, do których wyjeżdżamy na wakacje.

#### **OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

Biuro stosuje postanowienia Rozporządzenia (WE) 1107/2006 z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:204:0001:01:PL:HTML>). Osoby niepełnosprawne wybierające się w podróż są zobowiązane poinformować Biuro, o stopniu niepełnosprawności przy zawieraniu umowy lub po jej zawarciu, jednak nie później niż 5 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia imprezy. Biuro może odmówić przyjęcia rezerwacji lub odstąpić od umowy z osobą niepełnosprawną lub osobą o ograniczonej sprawności ruchowej: - w celu spełnienia mających zastosowanie wymogów bezpieczeństwa ustanowionych prawem lub w celu spełnienia wymogów

bezpieczeństwa ustanowionych przez organ, który wydał przewoźnikowi lotniczemu certyfikat przewoźnika lotniczego - gdy rozmiar samolotu lub jego drzwi, czynią fizycznie niemożliwym wprowadzenie na pokład lub przewóz osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej - gdy osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej nie towarzyszy inna osoba zdolna do udzielenia niezbędnej pomocy tej osobie. W przypadku, gdy Biuro odmawia przyjęcia rezerwacji lub odstępuje od umowy powiadamia niezwłocznie osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej o przyczynach. Na żądanie zainteresowanego, Biuro przedstawia na piśmie wspomniane przyczyny w terminie 5 dni roboczych. Ponadto, Biuro podejmuje wówczas należyte starania w celu zaproponowania zainteresowanej osobie możliwego do zaakceptowania rozwiązania alternatywnego.

#### **OGRANICZENIA WIEKU**

Wycieczki objazdowe z naszej oferty charakteryzują się bardzo intensywnym programem zwiedzania, a niekiedy wymagają wielogodzinnych przejazdów lub/i długich pieszych spacerów. Sugerujemy, by na najbardziej forsowne imprezy nie wybierać się z dziećmi poniżej 5-ego roku życia. W razie wątpliwości, czy dziecko zdoła uczestniczyć w wybranej przez Państwa wycieczce, prosimy zgłosić się po radę do naszego Biura.